

Com estem afrontant la ciutadania la situació actual provocada pel COVID-19?

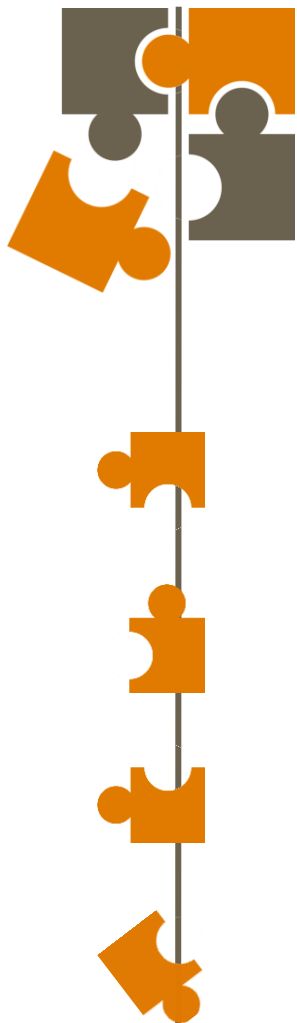
Informe Onada 4

17 d'abril de 2020



Índex

1. Presentació	3
2. Síntesi	4
3. Metodologia i descripció de la mostra	5
4. Valoració d'actuacions i decisions	8
5. Confinament	10
6. Estat d'ànim	12
7. Nivells de preocupació	18
8. Situació econòmica i laboral de les llars	20
9. Expectatives	28



PER QUÈ FEM L'ESTUDI?

Volem conèixer com afrontem la ciutadania de Catalunya la situació actual provocada pel COVID-19 a partir d'un estudi propi, sense clients ni promotors externs, que ens permeti aportar el nostra gra de sorra amb allò que sabem fer, els estudis sociològics i d'opinió.

L'estudi es planteja a nivell evolutiu, tenint previst fer diferents onades setmanals per poder saber com evolucionen les percepcions, els hàbits i els estats d'ànim de la població, així com els canvis que la situació va provocant a les llars.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Conèixer la valoració de les actuacions i decisions preses per les administracions.
- Determinar els canvis d'hàbits i l'afectació a les llars provocats per l'estat d'alarma.
- Conèixer quin és el nivell de preocupació entorn la salut i l'economia i les persones que viuen a la llar.
- Analitzar la situació i perspectives econòmiques i laborals de les llars.
- Determinar quines expectatives de durada existeixen entorn el confinament i en quin punt es percep que ens trobem.

1

Confinament

Les persones consultades mantenen la freqüència en que surten de casa, 2'3 dies de mitjana durant els darrers set dies, principalment per anar a comprar coses bàsiques.

3

Situació econòmica i laboral

Només en el 17% dels casos ha disminuït el nombre de persones que aporten ingressos a les llars.

Els ingressos, en general, s'han reduït en un 15% i es percep que es mantindran.

Quant a les despeses, principalment també s'han mantingut, tot i que, en un 33% dels casos han disminuït, sobre tot les relacionades amb les activitats d'oci i la restauració.

Tot i que actualment existeixen poques dificultats per assumir les despeses, es percep que aquesta augmentarà en un futur i que la situació afectarà a previsions com la compra de cotxes, les vacances i els viatges o la compra d'habitatges, principalment.

A nivell laboral, actualment, el principal canvi ha estat passar del treball presencial al teletreball. I per un futur, es preveu que es segueixi tenint la mateixa feina que abans de l'estat d'alarma, tot i ser un tema que preocupa.



Estat d'ànim

2

Es mantenen en el temps els estats d'ànim, sense que es vegin alteracions significatives dels mateixos.

Preocupació

4

La salut i l'economia de la societat, en general, segueixen sent els àmbits que més preocupen, mantenint-se nivells elevats de preocupació tant per la salut com per l'economia.

Expectatives

5

Més de la meitat de les persones consultades pensen que el confinament durarà uns 30 dies més, situant la seva fi cap a mitjans de maig.

I, d'altra banda, la majoria percep que actualment ens trobem al pic de la corba.

PROMOTOR I TÍTOL DE L'ESTUDI

Promotor : Ceres, empresa d'investigació sociològica.

Títol de l'estudi: la població catalana davant l'epidèmia de Covid-19.

Ús de les dades: La informació inclosa en aquest informe és propietat de Ceres. S'autoritza la còpia, reproducció total o parcial sempre i quan es citi la font de procedència.

EINA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Metodologia: Administració online a través del Panel Ceres i de la incorporació de nous participants a través de inscripció en xarxes socials.

Instrument: Qüestionari semiestructurat. En el qüestionari s'ha emprat un llenguatge totalment neutre i s'han utilitzat escales equilibrades amb tantes categories per a la resposta positiva com per la negativa.

Durada: 6 minuts de mitjana.

TREBALL DE CAMP

Onada: 4

Dates Onada: Del 9 al 14 d'abril de 2020.

UNIVERS I MOSTRA

Univers de treball: Població major de 16 anys resident a Catalunya usuària d'internet.

Grandària de la mostra: 1.057

Procés de ponderació: La distribució de la mostra presenta una clara sobrerrepresentació de Tarragona i de determinats perfils d'edat.

S'han restituit els pesos de la mostra segons sexe, edat i província segons la distribució de la població a Catalunya en base a dades d'IDESCAT, de manera que els resultats puguin ser representatius del conjunt de Catalunya.

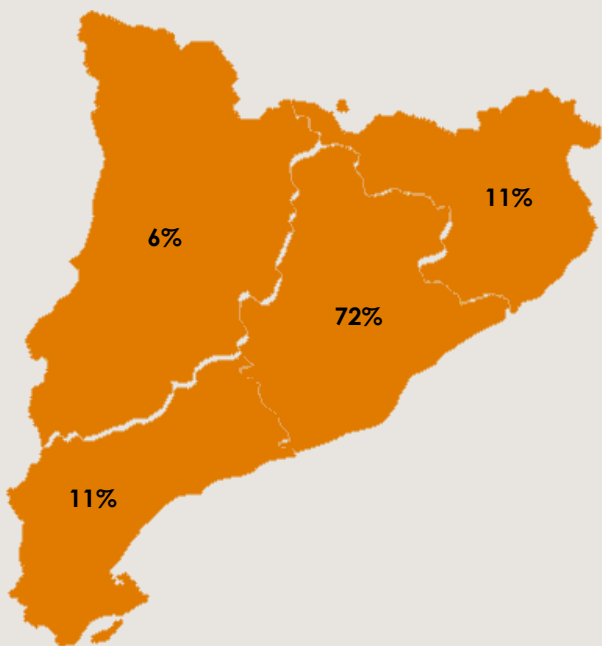
Tots els resultats es mostren una vegada restituïts els pesos.

Distribució de la mostra:

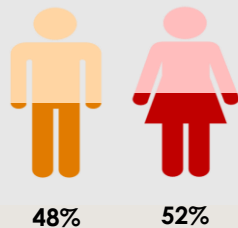
Segons província		Distribució mostra	Distribució ponderada	Segons edat	
Barcelona	220	21%	72%	Fins a 35 anys	170
Girona	49	5%	11%	36-50 anys	478
Lleida	129	12%	6%	+ 50 anys	409
Tarragona	659	62%	11%	Total	1.057
Total	1.057	100%	100%		

Error mostral: El marge d'error mostral seria d'un +/-3,1% per a dades globals, en el supòsit de mostreig aleatori, i en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50\%$), amb un nivell de confiança del 95.5%.

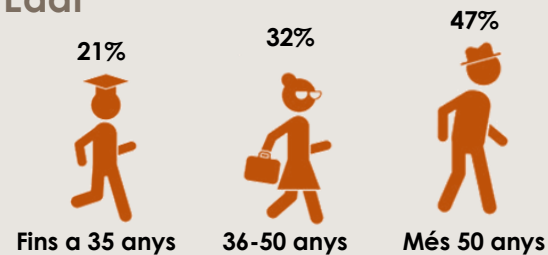
Província



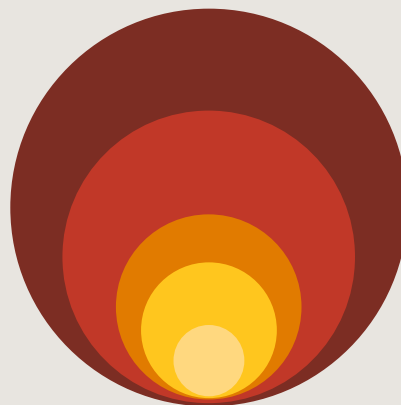
Sexe



Edat



Grandària de municipi



- 46% ● Més 100.000 habitants
- 32% ● 10.001-100.000 habitants
- 10% ● 5.001-10.000 habitants
- 9% ● 1.000-5.000 habitants
- 3% ● Menys 1.000 habitants

Situació laboral



Estudiant
4%



Tasques de la llar
2%



Ocupat
72%



Aturat
7%



Jubilat
15%

Empresaris/àries
3%

Autònoms/es
9%

Treballadors/es contracte fixe
37%

Treballadors/es contracte temporal
8%

Funcionaris/àries
15%

Característiques de les llars



Tenen fills/es a la llar
50%



Tenen membres dins la població de risc a la família propera
75%

Vivint a la llar
18%

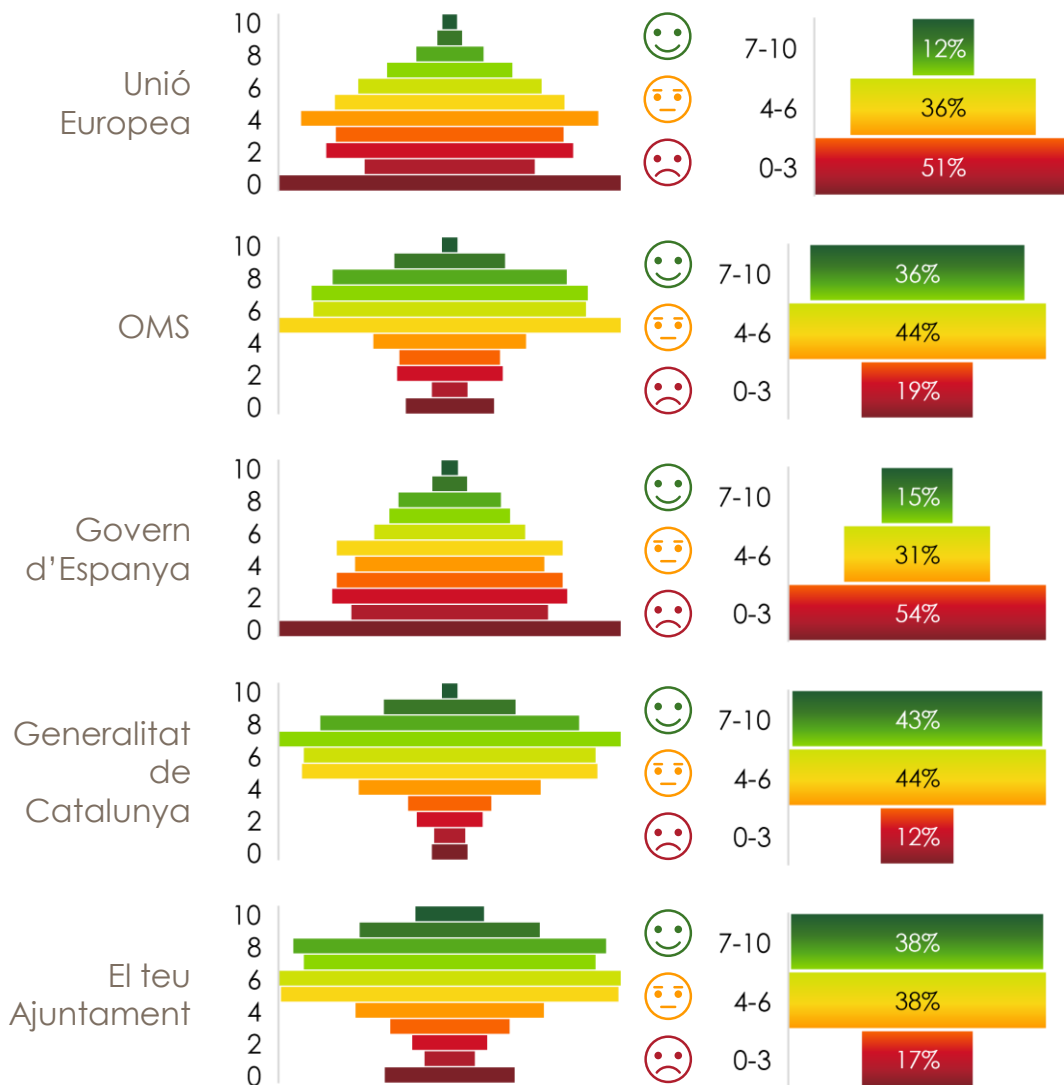
Vivint al mateix municipi
27%

Vivint a un municipi proper
15%

Vivint a un municipi llunyà
15%

Valoració decisions i actuacions administracions

Com valoreu les actuacions i decisions preses en relació a la pandèmia per les següents administracions?



Les persones consultades **suspenen** les actuacions i decisions preses per la **Unió Europea** i pel **Govern Espanyol**.

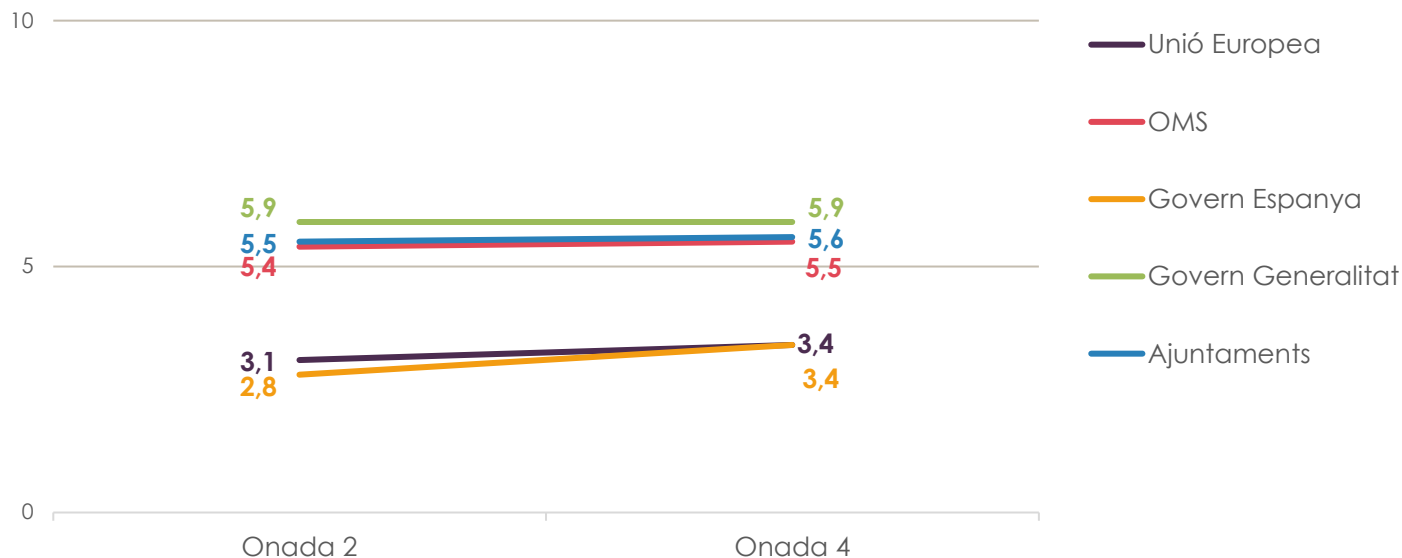
Per contra, donen un **aprobat just** a les dutes a terme per la **Generalitat** de Catalunya, els **ajuntaments** i l'**OMS**.

DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

- Les dones tendeixen a fer valoracions més elevades que els homes.
- Els menors de 35 anys tendeixen a fer valoracions més elevades de tots els organismes que la resta.

Valoració decisions i actuacions administracions

Evolució de la valoració mitjana de les decisions i actuacions preses per administracions i organismes en relació a la pandèmia



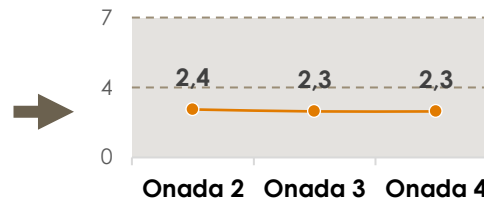
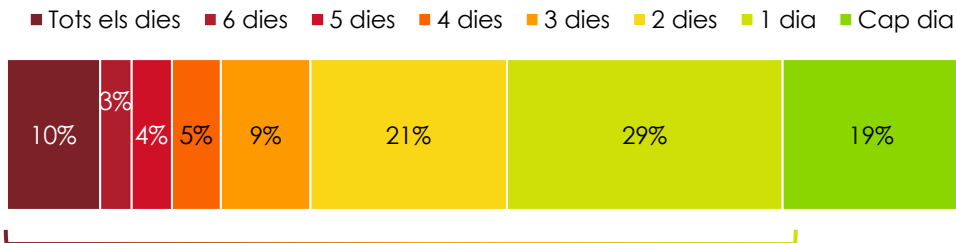
A nivell evolutiu, segueixen suspent-se les actuacions i decisions de la Unió Europea i del Govern Espanyol, tot i que aquest darrer obté una nota més elevada en aquesta darrera onada.

En relació a la resta de puntuacions mitjanes, no s'observen diferències significatives en relació a la valoració realitzada a la segona onada.

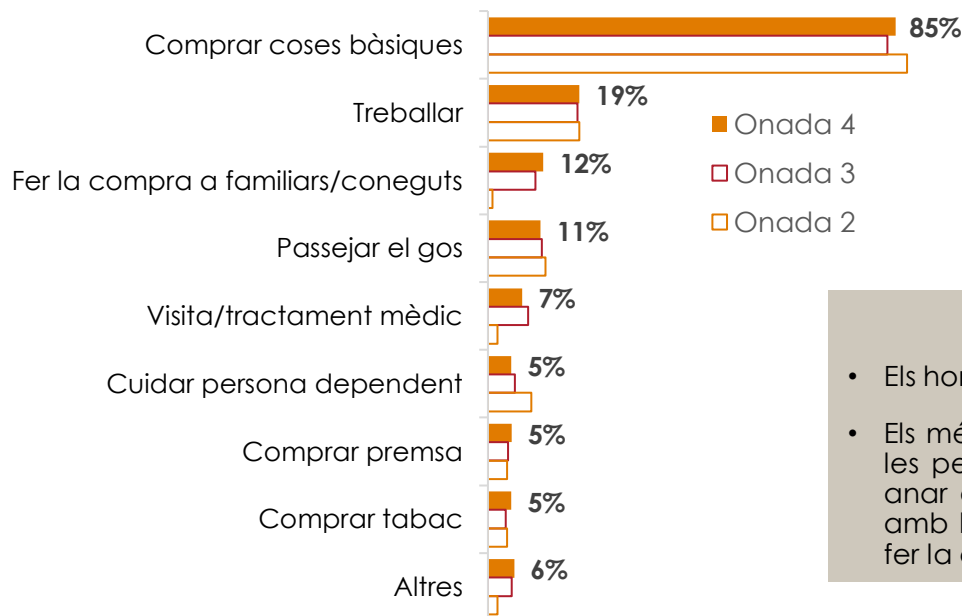
Confinament

Motius per sortir de casa

Quants dies has sortit de casa en els últims 7 dies?



Per quin motiu has sortit de casa?



Es **manté la freqüència en que es surt de casa**, predominant la de sortir un dia a la setmana, dos o cap.

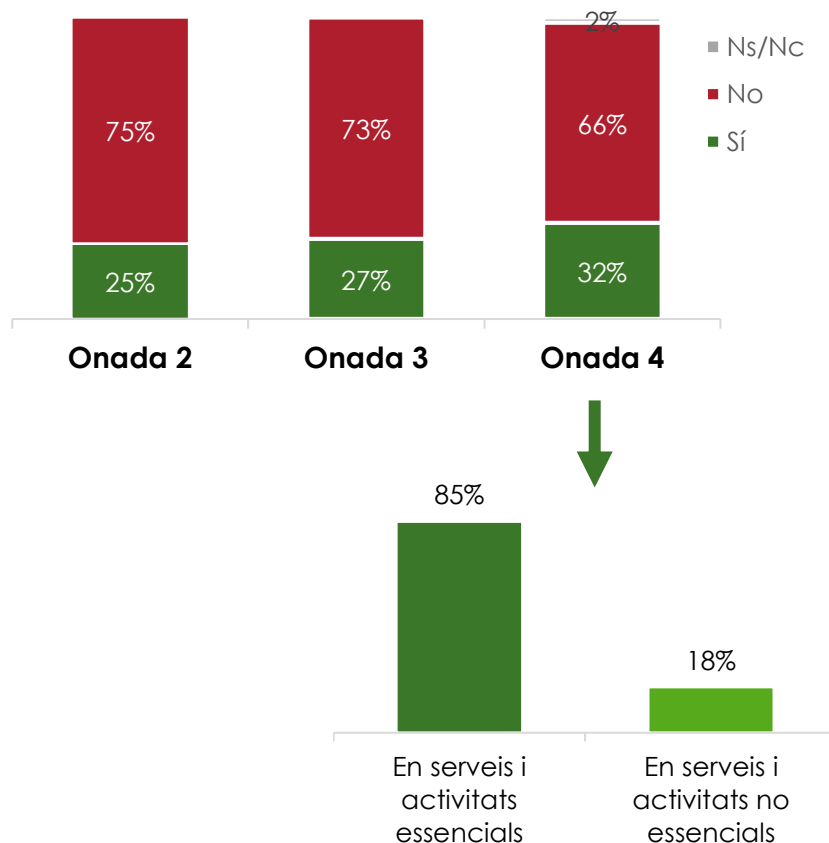
També es manté el principal motiu per sortir que és el d'anar a **comprar coses bàsiques**, pel qual s'ha sortit de mitjana 2,6 dies.

DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

- Els homes, de mitjana, han sortit més que les dones.
- Els més joves han sortit amb menys freqüència que la resta, mentre que les persones de 36 a 50 anys han sortit més i amb més freqüència per anar a treballar o a passejar el gos. Les persones més grans, tot i sortir amb la mateixa freqüència que en general, han tendit més a sortir per fer la compra de coses bàsiques.

Nota: la pregunta referent als motius per sortir de casa permetia resposta múltiple i, per tant, els % no sumen 100, i els resultats estan calculats sobre el total persones consultades que ha sortit algun cop de casa durant els últims 7 dies (81% del total)..

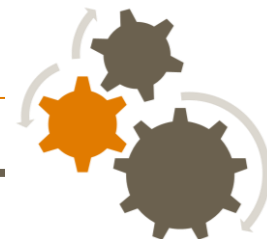
A la teva llar, algun dels membres segueixen treballant fora de la llar?



En la darrera setmana, ha **augmentat el nombre de persones de les llars consultades que segueixen treballant fora**, sent principalment persones que treballen en serveis i activitats essencials.

No obstant, i tenint en compte les restriccions del confinament, encara hi ha un 18% de les persones que treballen fora que ho fan en serveis i activitats no essencials.

PREGUNTA REALITZADA: A continuació, trobaràs una sèrie de frases que descriuen diferents classes de sentiments i estats d'ànim. Indica per a cada frase el número que indica com et sents ara mateix, en aquest moment, sent 0 gens i 10 molt. No dediquis molt de temps a cada frase.



Eina utilitzada: Escala de Valoració de l'Estat d'Ànim (EVEA)

Autor: Jesús Sanz

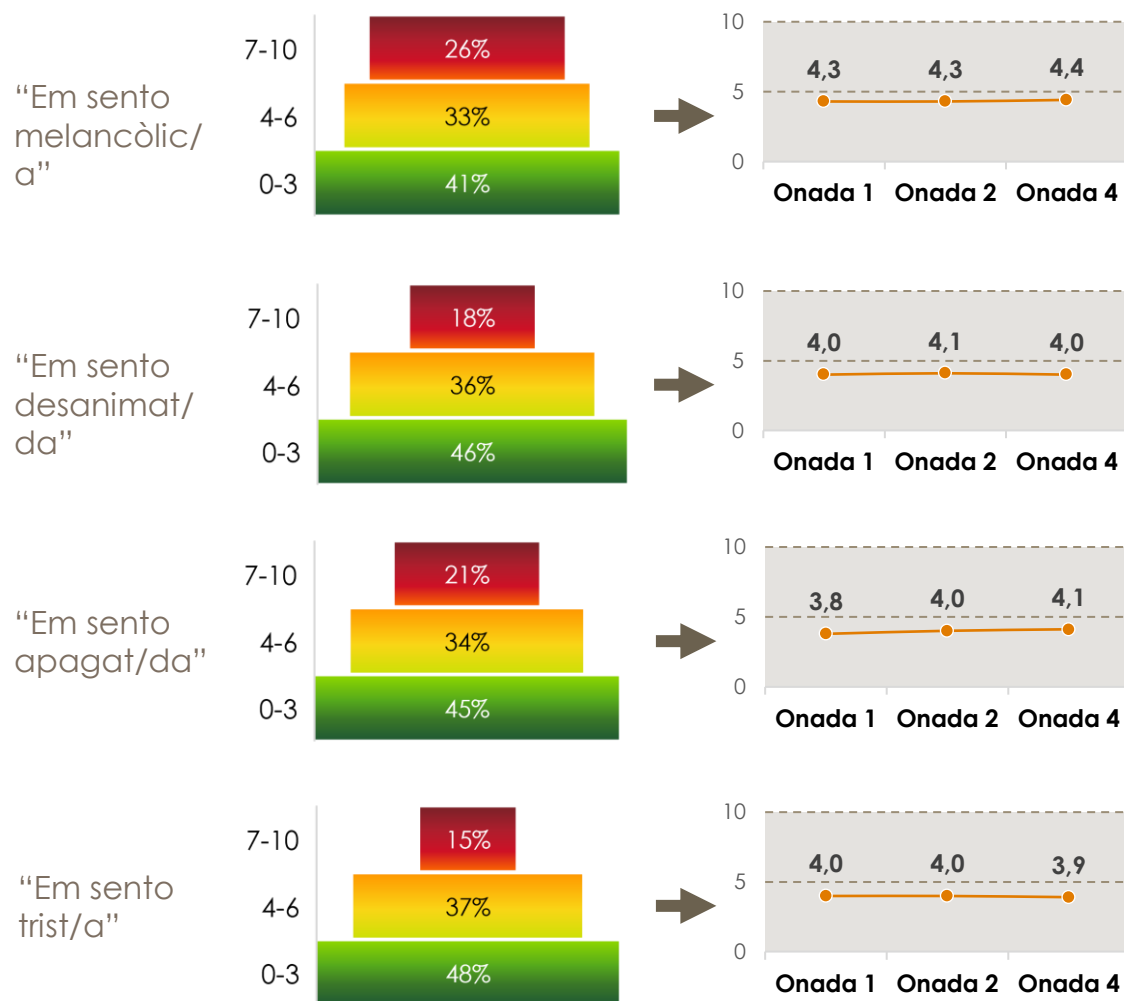
Any: 2001

Objectiu: avaluar l'estat d'ànim actual.

Número d'ítems: 16

Càlcul: es sumen les puntuacions dels ítems corresponents a cada subescala i es divideix el resultat per 4, obtenint 4 puntuacions que quantifiquen els estats d'ànim trist-depressiu, ansiós, optimista i iracund-hostil

Resultats subescala "tristesa-depressió"



Aproximadament el 40% de les persones consultades manifesten nivells molt baixos en els estats de tristesa-depressió.

Evolutivament, es mantenen els diferents estats d'ànim de tristesa-depressió, tot i augmentar quelcom l'específic d'apagat/da.

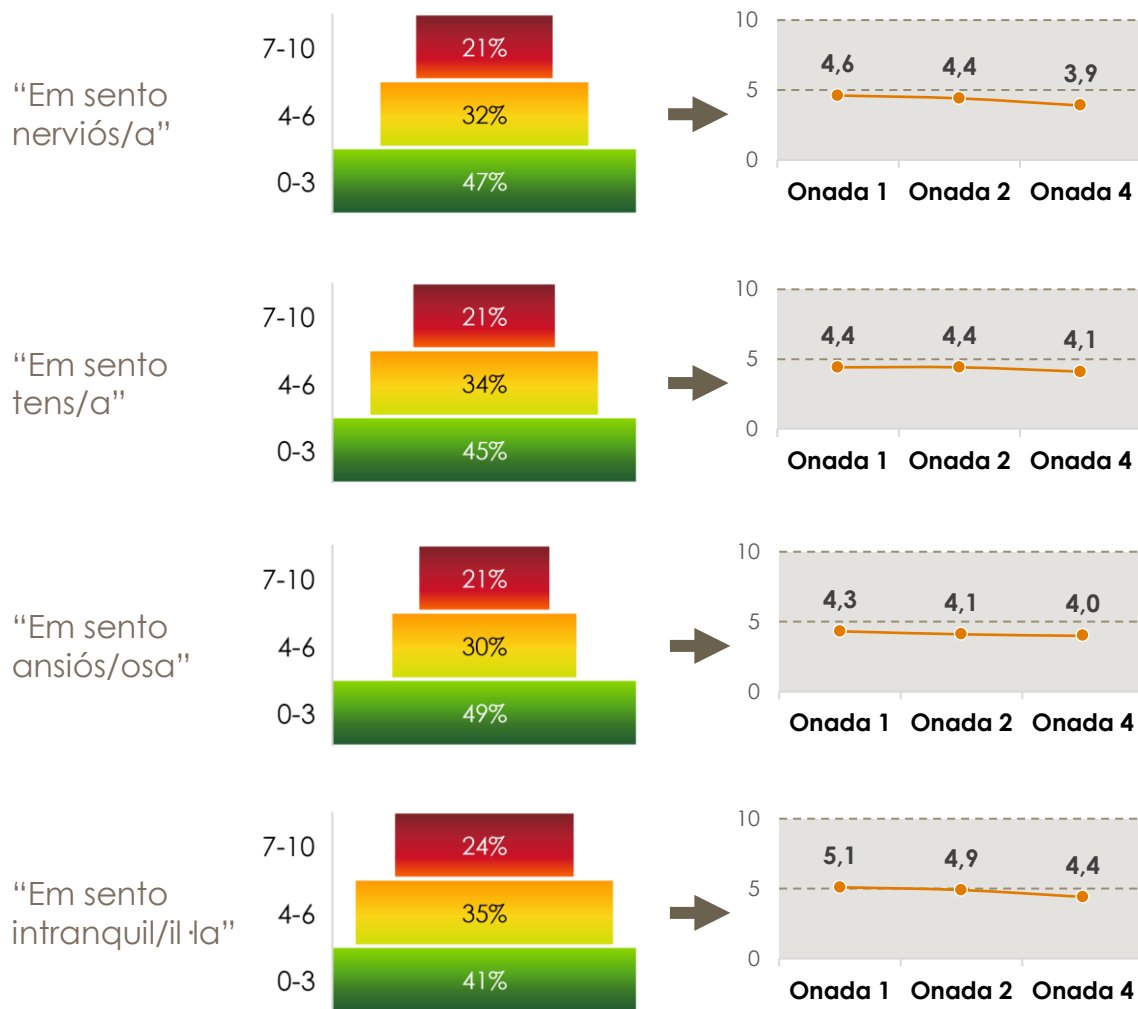
DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

- Les dones obtenen puntuacions mitjanes més elevades que els homes en melancolia, apagades i tristes.
- Les persones més joves manifesten un estat d'ànim menys positiu en aquesta escala, mostrant-se sobre tot més melancòlics/ques. Per contra, els majors de 50 anys tenen puntuacions més baixes en tots els ítems de tristesa-depressió.

Estat d'ànim en la situació actual

Estat d'ànim

Resultats subescala "ansietat"



Tot i obtenir estats d'ànim baixos en ansietat, la intranquil·litat segueix sent el més destacat, tot i que s'ha reduït en relació a les anteriors onades.

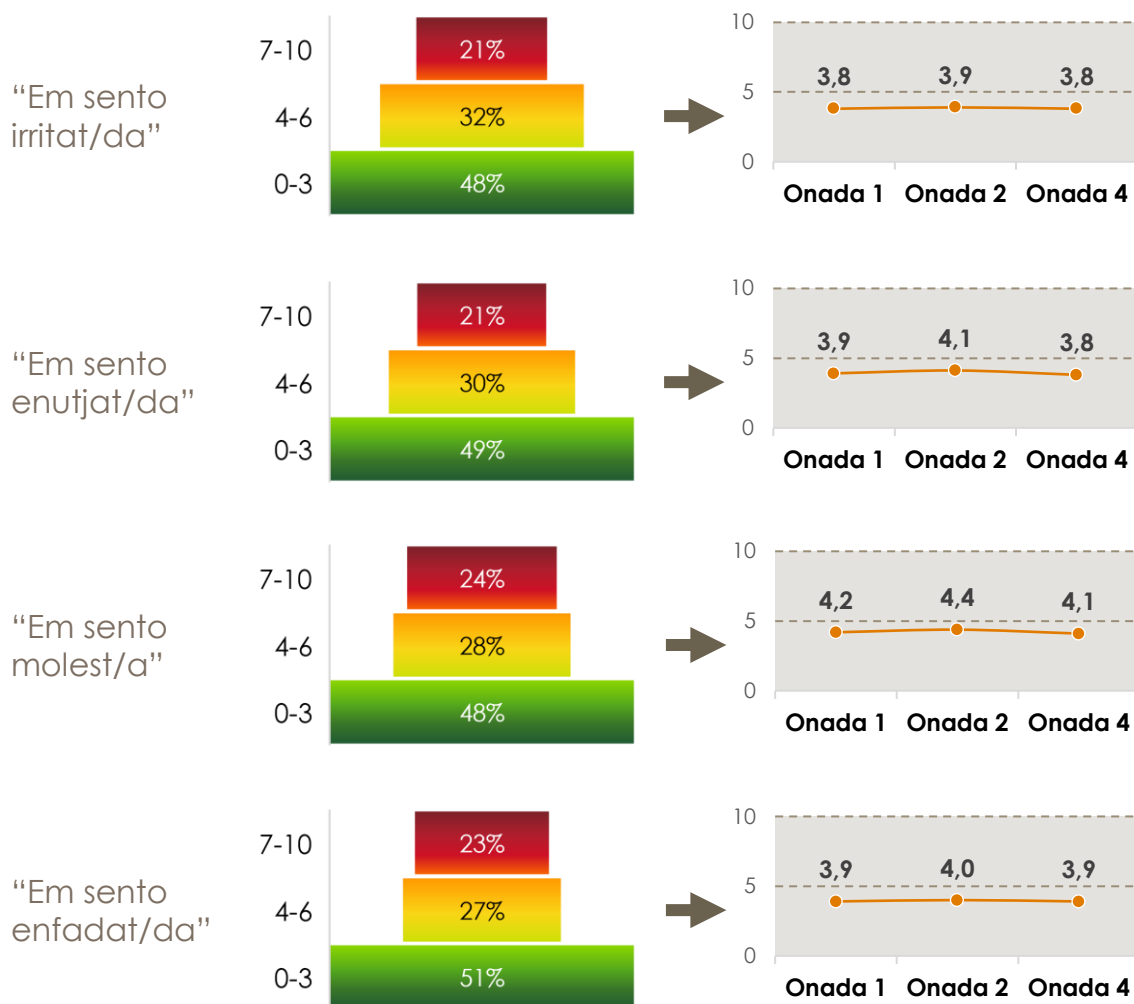
DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

- Les dones obtenen puntuacions mitjanes més elevades que els homes en nerviosisme, però sobre tot en intranquil·litat.
- Les persones més joves segueixen sent els que obtenen puntuacions més elevades en aquesta subescala, principalment en relació a l'ítem d'ansietat, mentre que les més grans mantenen puntuacions per sota de les globals.

Estat d'ànim en la situació actual

Estat d'ànim

Resultats subescala "ira-hostilitat"



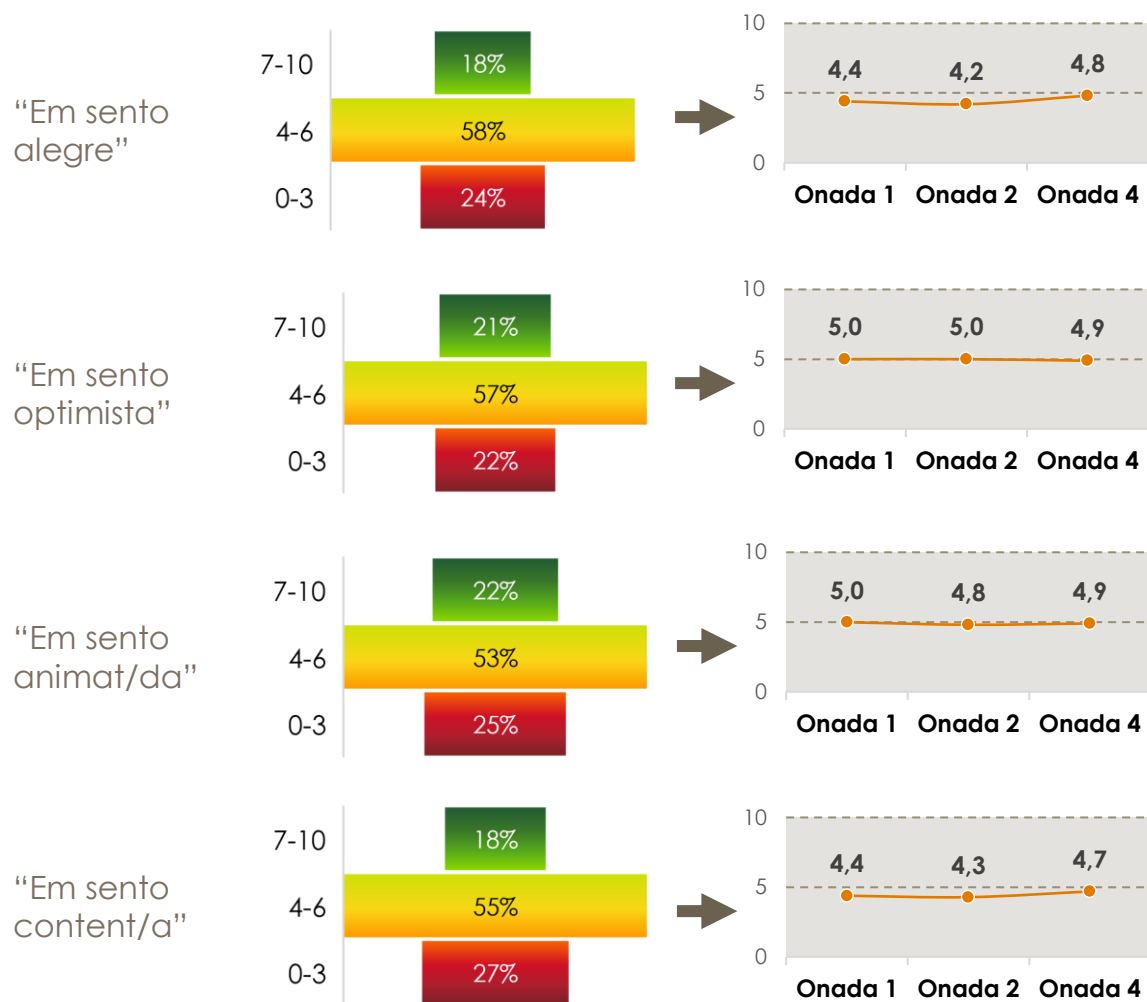
Gairebé la meitat de la població dona puntuacions baixes (entre 0 i 3) als diferents estats d'ànim de la subescala d'hostilitat.

Evolutivament, s'incrementa l'apagament en relació a aquests estats d'ànim.

DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

- Els més joves tendeixen a obtenir puntuacions més elevades en relació a estar irritats/des i molestos/es. Per contra, els majors de 50 anys obtenen puntuacions més baixes quan al nivell d'irritació.

Resultats subescala "optimisme"



En aquest cas, la majoria de les puntuacions es troben en un estrat mig (entre 4 i 6), sent els estats d'ànim que mostren les mitjanes més elevades.

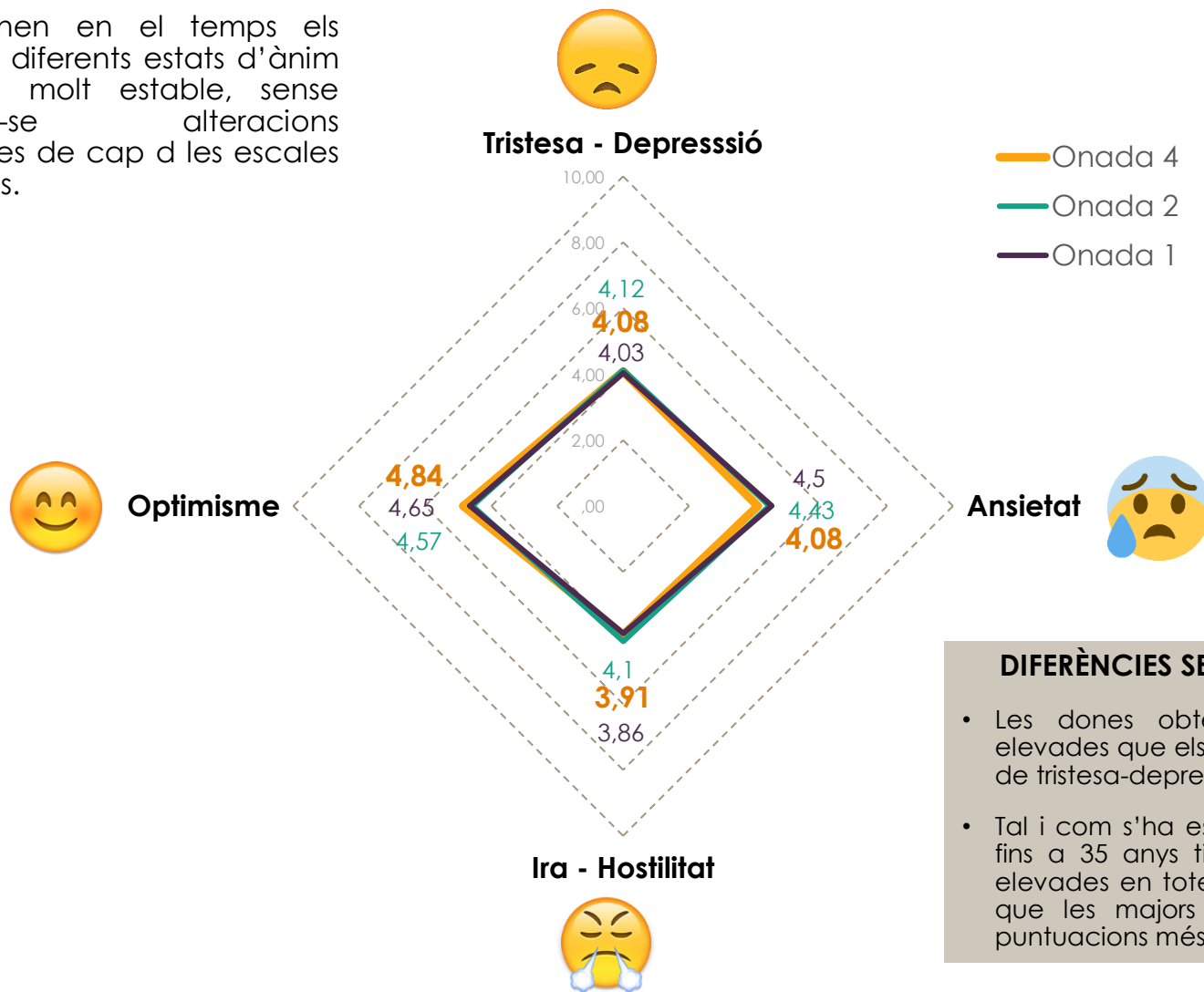
En relació a les anteriors onades, augmenten quelcom alguns estats (alegre i content/a), mentre que la resta es mantenen.

DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

- Tot i que les persones més joves obtenien puntuacions més elevades en les anteriors escales, també són els que tenen un nivell més elevat d'alegria, en contraposició als més grans que serien els que el tindrien més baix.

Estat d'ànim

Es mantenen en el temps els nivells dels diferents estats d'ànim de forma molt estable, sense manifestar-se alteracions significatives de cap d les escales analitzades.



DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

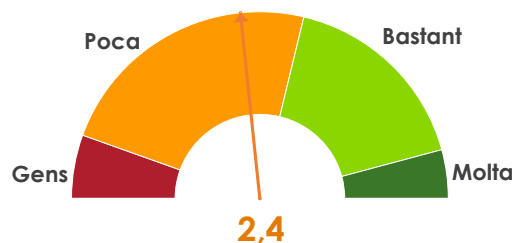
- Les dones obtenen puntuacions més elevades que els homes en les subescales de tristesa-depressió i ansietat.
- Tal i com s'ha esmentat, les persones de fins a 35 anys tindrien puntuacions més elevades en totes les subescales, mentre que les majors de 50 anys obtindrien puntuacions més baixes també en totes.

Nivell de preocupació

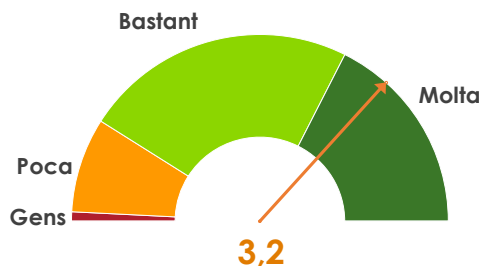
Envers la salut

Ara mateix, fins quin punt estàs preocupat/da per...?

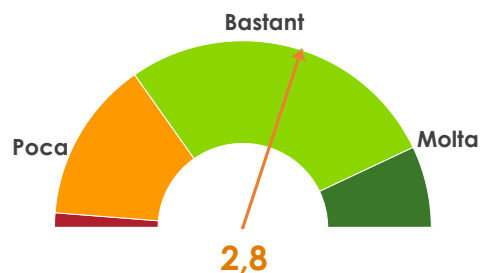
...la meua salut



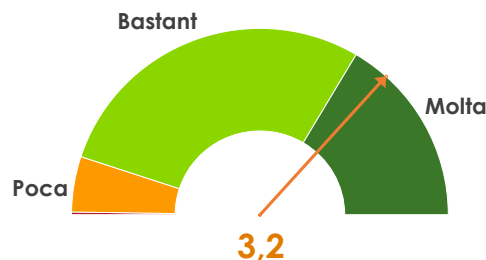
...la salut dels meus familiars



...la salut dels meus amics/gues, companys/es, veïns/es

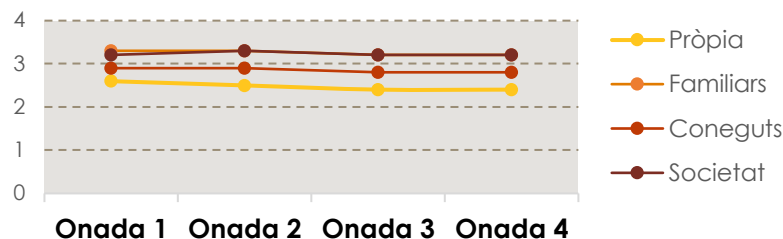


...la salut de la societat

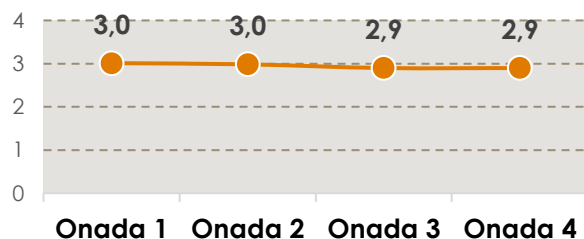


Tots els nivells de preocupació, tant específics com global, es mantenen en relació a l'onada anterior, mantenint-se com els més elevats el referent a la salut de familiars i de la societat en general.

Evolució dels nivells de preocupació



Evolució de l'indicador de preocupació sobre la salut

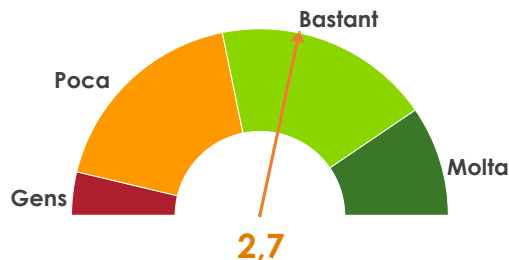


Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 1 = gens – 4 = molta

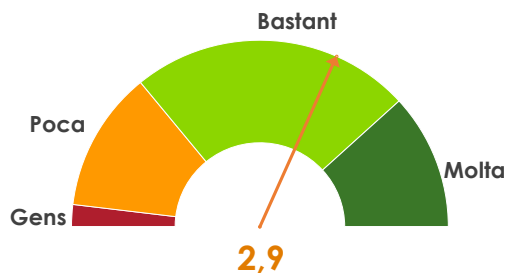
Nivell de preocupació Envers l'economia

Ara mateix, fins quin punt estàs preocupat/da per...?

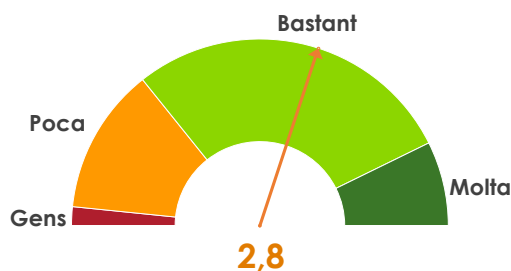
...la meua economia



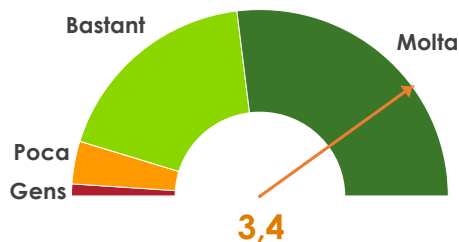
...l'economia dels meus familiars



... l'economia dels meus amics/gues, companys/es, veïns/es



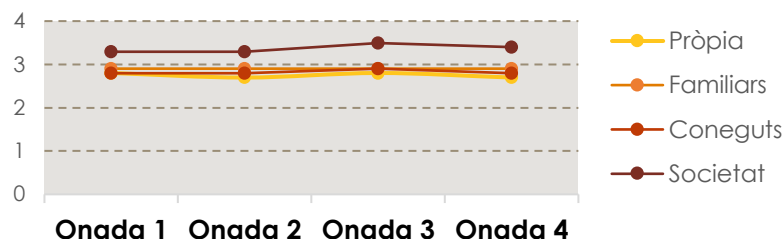
... l'economia de la societat



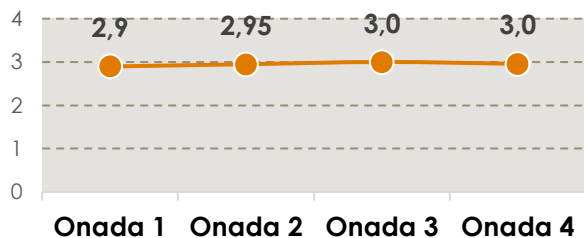
Respecte l'anterior onada, s'han **reduït** sensiblement els nivells de preocupació específics en relació a l'economia, tot i mantenir-se el nivell de preocupació global.

Però, segueix sent l'economia de la societat la que més preocupa de forma diferenciada a la resta de nivells.

Evolució dels nivells de preocupació



Evolució de l'indicador de preocupació sobre l'economia

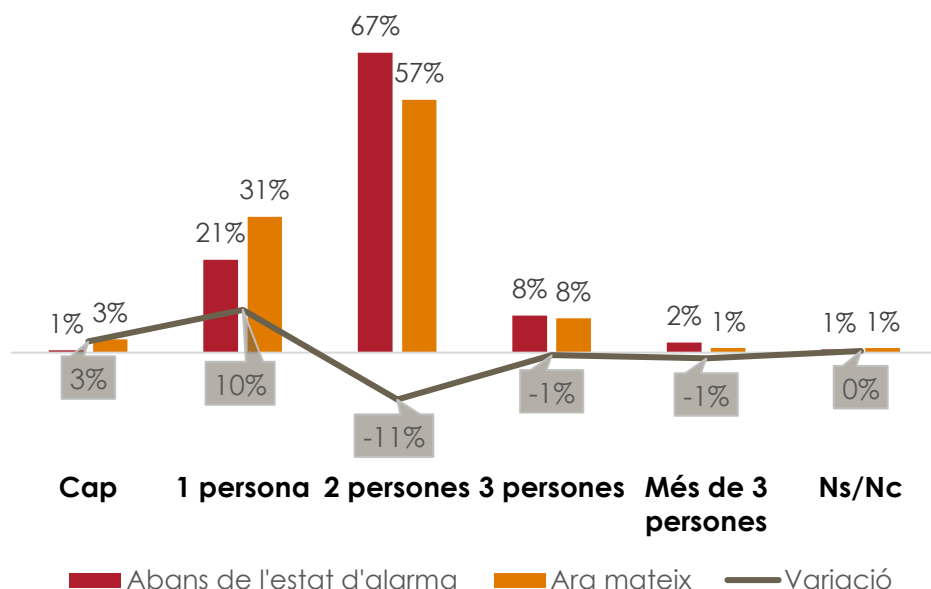


Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 1 = gens – 4 = molta

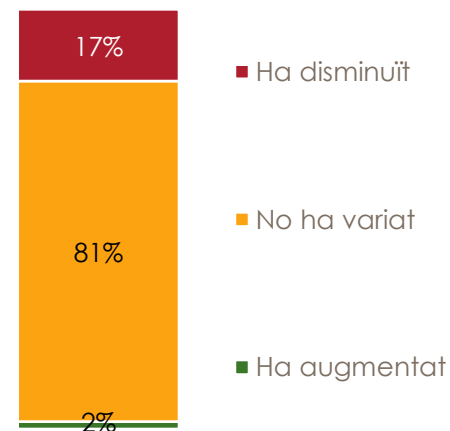
Membres de la llar que aporten ingressos

Quantes persones de la teva llar aportàveu ingressos abans de l'estat d'alarma?

I ara mateix, quantes persones de la teva llar aporteix ingressos?



Variació del nombre de persones que aporten ingressos a la llar

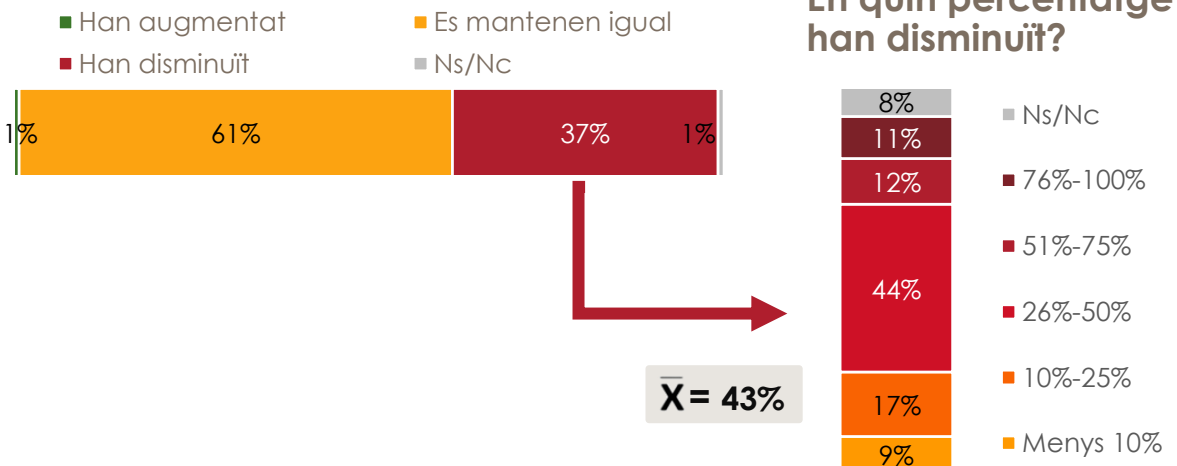


En la gran majoria dels casos no ha variat el nombre de persones que aporten ingressos a la llar en relació a abans de l'estat d'alarma, sent majoritàriament d'un total de 2 persones.

No obstant, en el 17% dels casos ha disminuït, passant a reduir-se a una sola persona.

Afectació actual i futura dels ingressos de les llars

Han variat els ingressos de la teva llar arrel de l'estat d'alarma?



El **61%** de persones consultades **mantenen** el seu nivell d'ingressos d'abans de l'estat d'alarma. No obstant, més d'una tercera part els han vist disminuïts en una proporció mitjana del 43%, que a nivell de població global suposaria un 15% de reducció.

Les expectatives per quan acabi l'estat d'alarma són majoritàriament que es mantindrà el nivell d'ingressos que tenien abans, però també en una proporció important (39%) que disminuiran.

I quan acabi l'estat d'alarma, com penses que serà el nivell d'ingressos totals de la teva llar en relació als que teníeu abans de l'estat d'alarma?

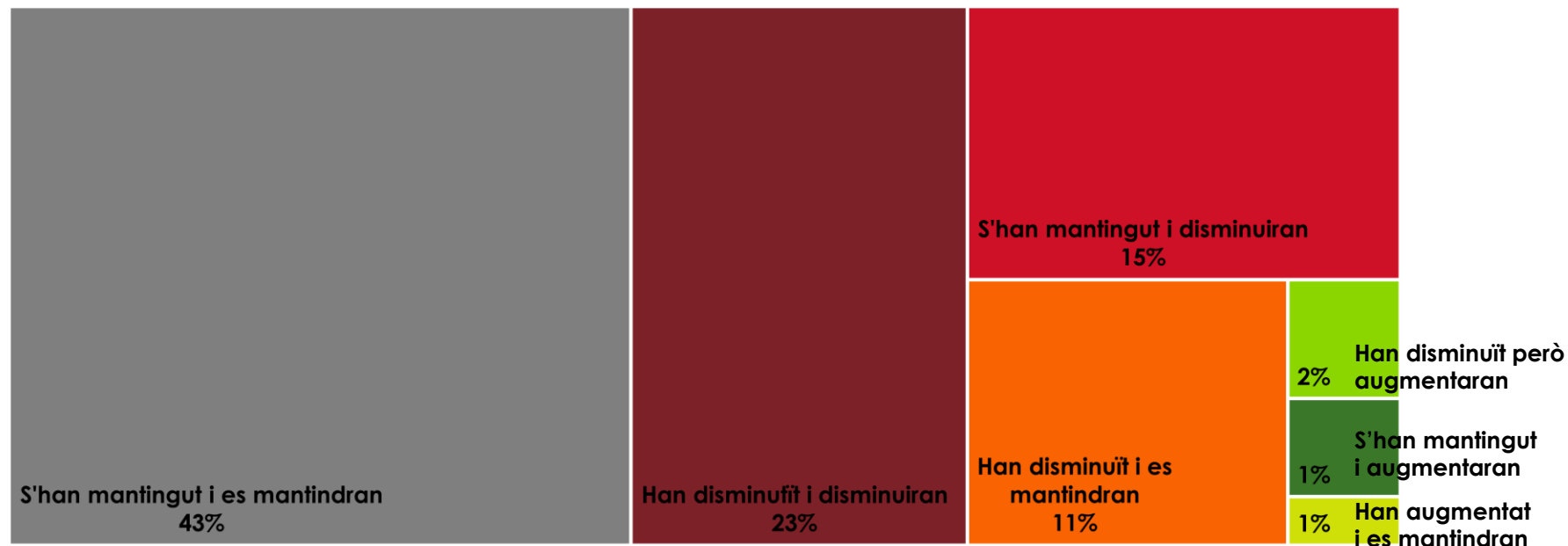


DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

- Els homes afirmen amb més freqüència que els seus ingressos han disminuït arrel de l'estat d'alarma.
- Les persones de fins a 50 anys tendeixen més a afirmar que els seus ingressos s'han reduït i que disminuiran més quan acabi l'estat d'alarma.

Afectació actual i futura dels ingressos de les llars

Indicador global de variació d'ingressos

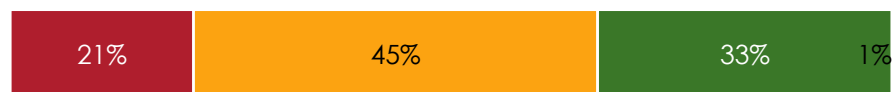


Si s'observen les dades globalment tenint en compte com han variat fins al moment els ingressos i com es percep que variaran quan acabi l'estat d'alarma, els resultats destaquen que en el **43%** dels casos **no hauran patit cap variació**, mentre que en el **49%** han tingut o tindran algun tipus de **disminució**.

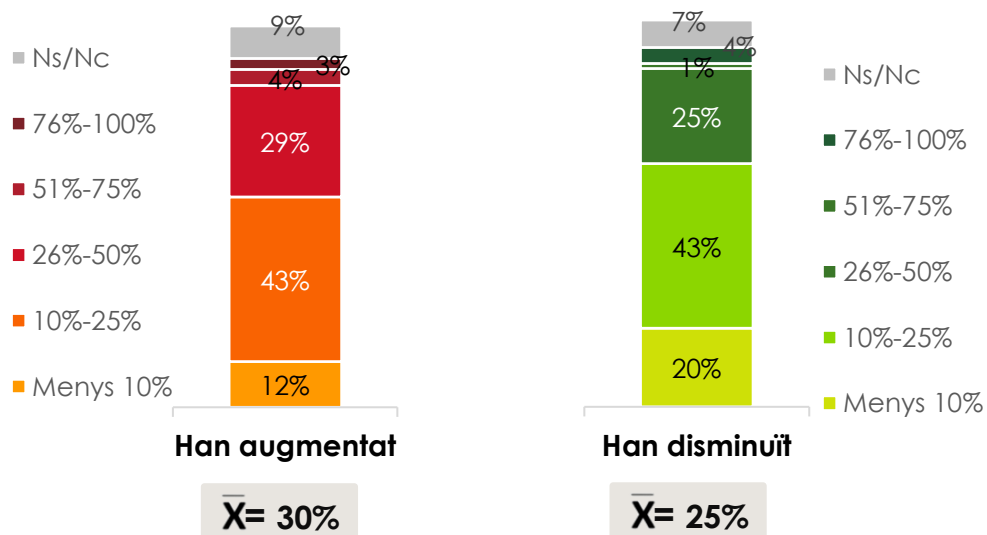
Afectació actual de les despeses de les llars

I han variat les despeses de la teva llar arrel de l'estat d'alarma?

■ Han augmentat ■ Es mantenen igual ■ Han disminuït ■ Ns/Nc



En quin percentatge aproximadament han variat?



Tot i que en el **45%** dels casos, les despeses de les llars **són les mateixes** ara que abans de l'estat d'alarma, en el 33% han disminuït i en el 21% han augmentat.

A nivell de població global, els anteriors percentatges suposarien el 5,9% en el cas de l'augment i el 7,9% en el cas de la disminució.

D'altra banda, la proporció mitjana en que han variat és més elevada en relació a les que han augmentat, arribant al 30% de variació, que en relació a les que han disminuït.

DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

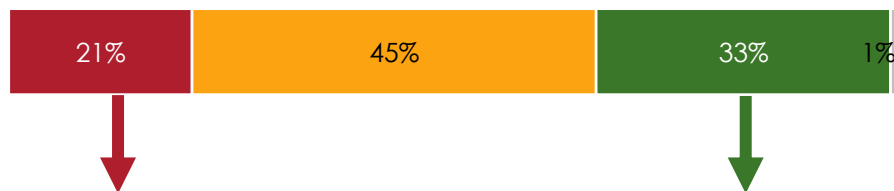
- També tendeixen més als homes a afirmar que han disminuït les despeses de la llar arrel de l'estat d'alarma.
- Les persones de fins a 35 anys són les que més afirmen que les seves despeses han augmentat, mentre que els de 36 a 50 anys afirmen més que han disminuït.

Nota: els % dels gràfics d'interval de variació estan calculats sobre el total de persones consultades que han afirmat que els ingressos de la llar han augmentat (21% de total) o disminuït (33% del total) arrel de l'estat d'alarma.

Afectació actual de les despeses de les llars

I han variat les despeses de la teva llar arrel de l'estat d'alarma?

■ Han augmentat ■ Es mantenen igual ■ Han disminuït ■ Ns/Nc



Concretament, quines despeses han variat?

Han augmentat

• Alimentació	95%
• Energia	73%
• Aigua	43%
• Gas	27%
• Productes neteja	11%
• Subministraments	10%
• Telecomunicacions	7%
• Productes d'higiene	4%
• Farmàcia	3%
• Informàtica	3%
• Aliments poc saludables	2%
• Beguda	2%
• Combustible	2%
• Compres online	2%
• Productes llar	2%
• Altres	15%

Han disminuït

• Activitats d'oci	45%
• Restauració	43%
• Combustible	38%
• Roba i calçat	26%
• Alimentació	25%
• Desplaçaments	22%
• Productes no essencials	21%
• Activitats extraescolars	16%
• Viatges/Sortides	16%
• Activitats culturals	12%
• Activitats esportives	9%
• Menjador escolar	8%
• Subministraments	7%
• Estètica, bellesa, salut	9%
• Despeses escolars	8%
• Llibres/papereria	3%
• Lloguer	2%
• Personal domèstic	2%
• Altres	14%

Les **despeses que més han augmentat** han estat les relacionades amb l'**alimentació** i l'**energia**, així com amb la resta de **subministraments de la llar**.

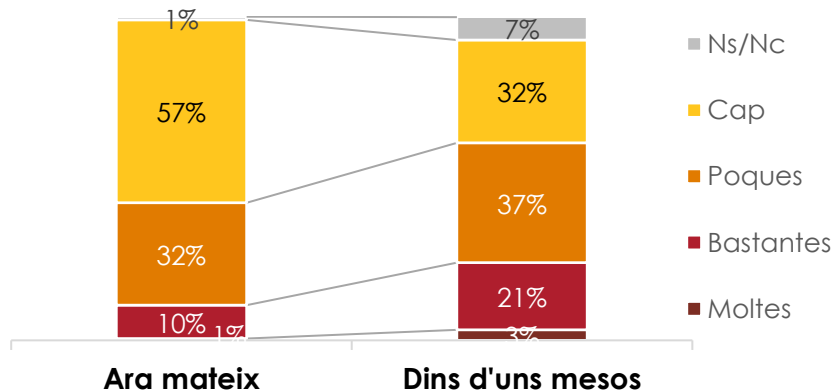
Per contra, les que **més han disminuït**, com a conseqüència inevitable del confinament, han estat les relacionades amb les **activitats d'oci** i el fet d'anar a restaurants, bars o cafeteries. En menor mesura, però també important, s'han reduït les despeses relacionades amb els desplaçaments (combustible, aparcaments, transport públic, peatges...).

Nota: els % dels gràfics de despeses concretes que han variat no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple i estan calculats sobre el total de persones consultades que han afirmat que les despeses de la llar han augmentat (21% del total) o han disminuït (33% del total).

Situació econòmica i laboral de les llars

Afectació actual i futura de les despeses de les llars

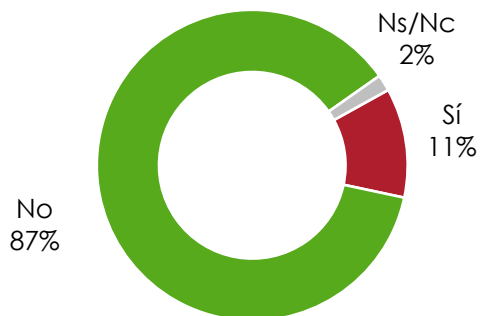
Ara mateix, a la teva llar teniu dificultats per pagar les despeses de la llar? I dins d'uns mesos, creus que tindreu dificultats?



Ara mateix, la gran majoria de persones consultades tenen **poques dificultats** per fer front a les despeses, però es percep que se'n tindran més dins d'uns mesos.

No obstant, un **11% ja han hagut de fer gestions per fer-hi front**, principalment centrades en demanar un préstec o ajornar pagaments com el lloguer, els préstecs o el pagament dels subministraments.

Heu hagut de fer alguna gestió per fer front al pagament de les vostres despeses?



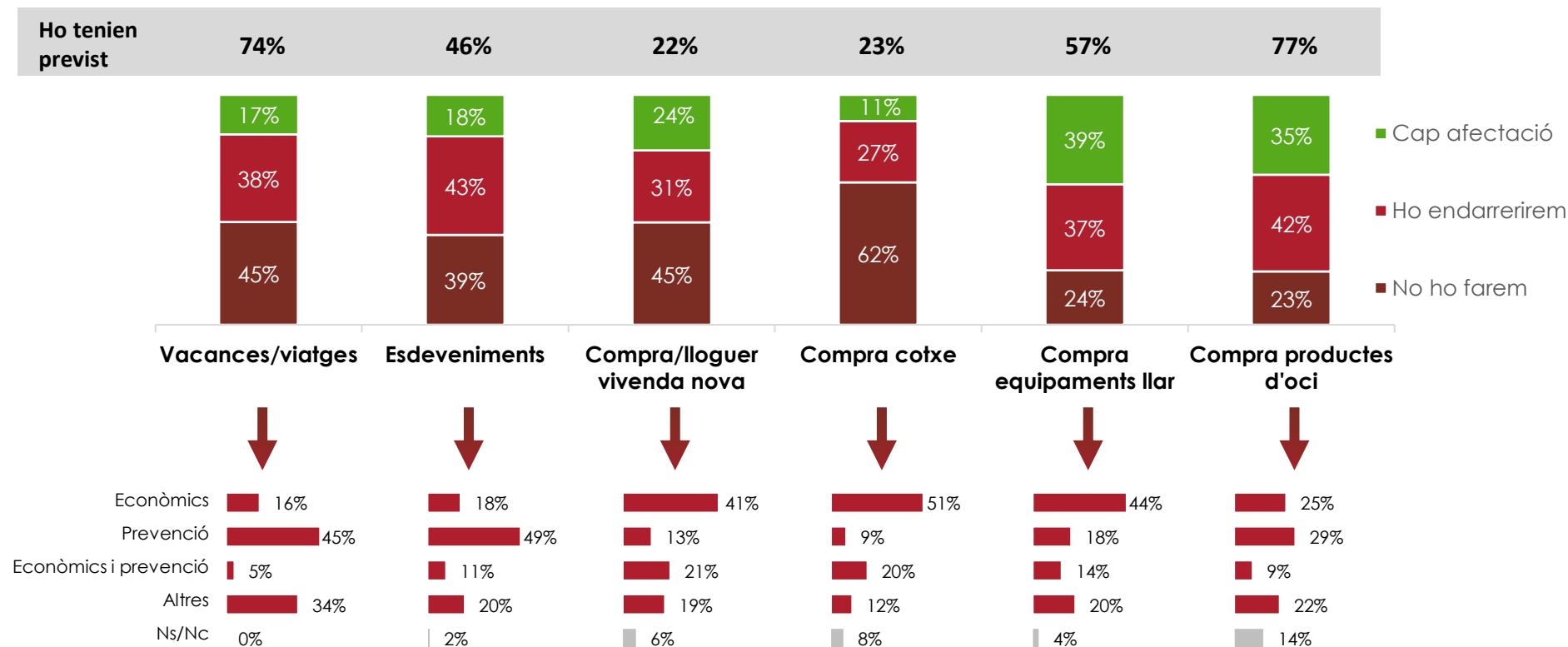
• Demanar un préstec	18%
• Ajornament pagaments (lloguer, préstecs, impostos...)	14%
• ICO	9%
• Moratòria hipoteca	8%
• Utilitzar els estalvis	7%
• Ajuts autònoms	6%
• Ajuda de familiars	5%
• Reducció lloguer	4%
• Reduir despeses	4%
• Fraccionar despeses	4%
• Atur per ERTO	3%
• Baixa de subscripcions, activitats	3%
• Rescat pla de pensions	3%
• Ajuda social	3%
• Altres	7%

Nota: els % d les gestions fetes estan calculats sobre el total de persones consultades que afirmen que han hagut de fer gestions per fer front a les despeses (11% del total)

Situació econòmica i laboral de les llars

Afectació en despeses previstes

Quina afectació tindrà la situació actual en...? Per quin motiu no ho fareu o ho endarrereu?

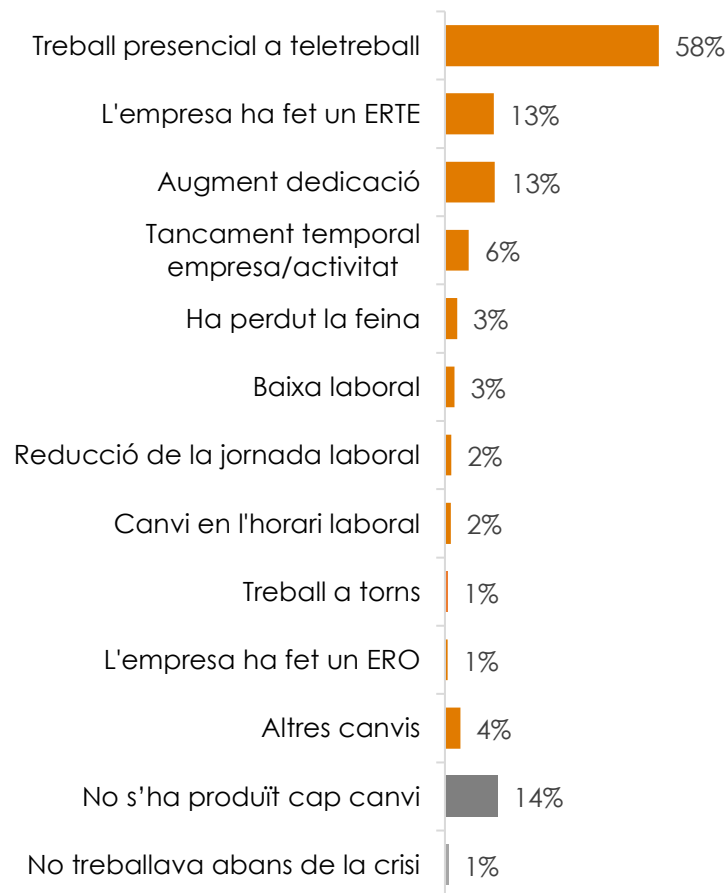


L'afectació quan a despeses previstes ha estat principalment en relació a la **compra d'un cotxe**, les **vacances i/o viatges** o la **compra/lloguer d'una vivenda nova**.

En el primer cas per motius econòmics, en el segon cas per prevenició i en el darrer novament per motius econòmics.

Nota: els % dels gràfics de motius estan calculats sobre el total de persones consultades que han afirmat que no podran fer o endarreriran cadascuna de les previsions.

Arrel de l'estat d'alarma, has tingut algun canvi a nivell laboral?



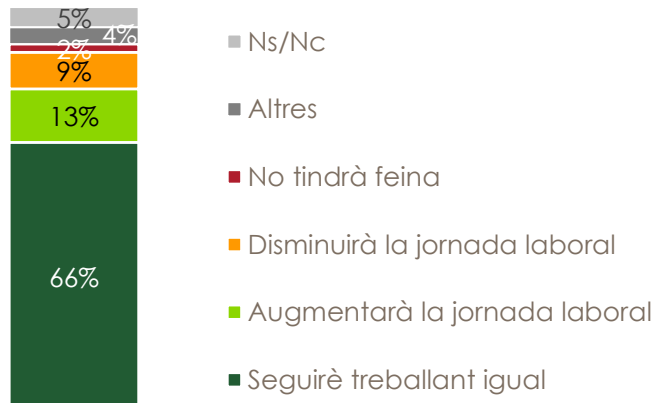
El canvi laboral més important, ha estat passar del treball presencial al **teletreball**, canvi que han patit el 58% de les persones consultades ocupades.

Altres canvis amb menys pes han estat la realització d'ERTEs per part de les empreses o un augment de la dedicació laboral.

DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

- Les persones més joves són les que amb més freqüència han canviat el treball presencial pel teletreball o que s'han quedat sense feina.
- D'altra banda, les persones de 36 a 50 anys afirmen més que la seva empresa ha fet un ERTE.

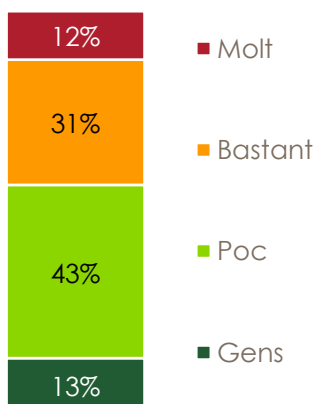
Quina previsió a nivell de feina tens per quan acabi l'estat d'alarma?



El **66%** de les persones consultades ocupades afirmen que **continuaran treballant igual** després de l'estat d'alarma, mentre que el 13% diuen que augmentarà la seva dedicació laboral i només un 9% que es reduirà.

Tot i les anteriors dades, el **43%** d'aquestes persones estan bastant o molt preocupades pel seu futur laboral.

Estàs preocupat/da pel teu futur laboral?

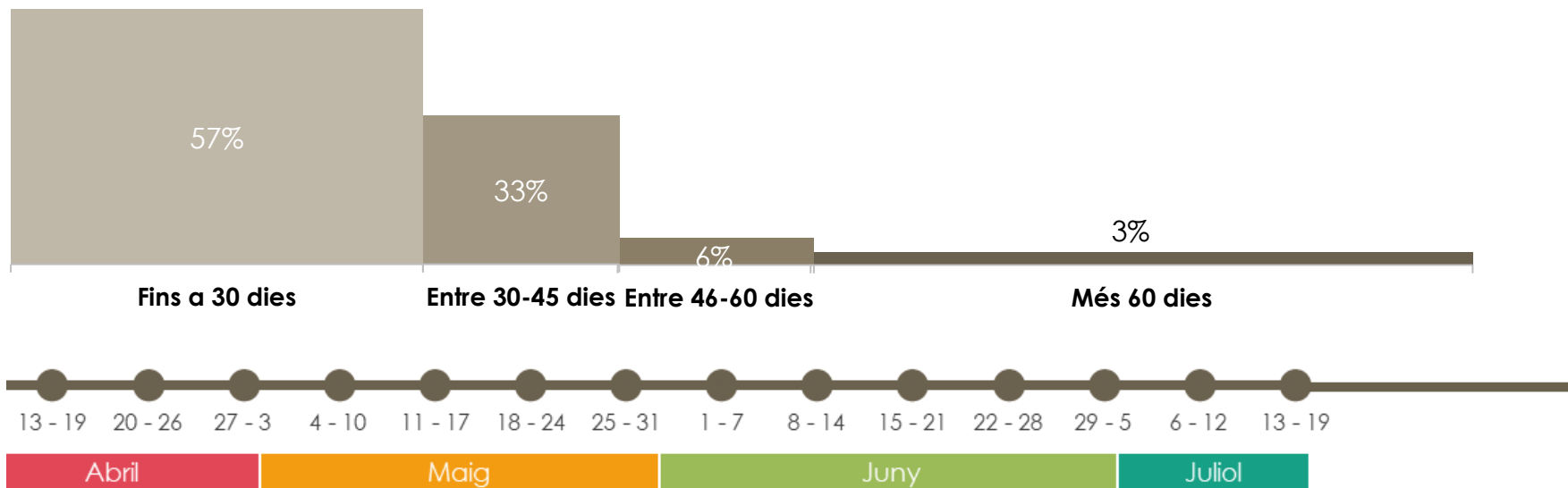


DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

- Els homes afirmen amb més freqüència que quan acabi l'estat d'alarma disminuirà la seva jornada laboral.
- Les persones més joves afirmen amb més freqüència que seguiran treballant igual que abans o que no tindran feina, mentre que les més grans manifesten més que augmentarà la seva jornada laboral.
- Existeix un nivell sensiblement més elevat de preocupació entre els més joves.

Expectatives en relació al confinament

Fins quan creus que durarà el confinament?

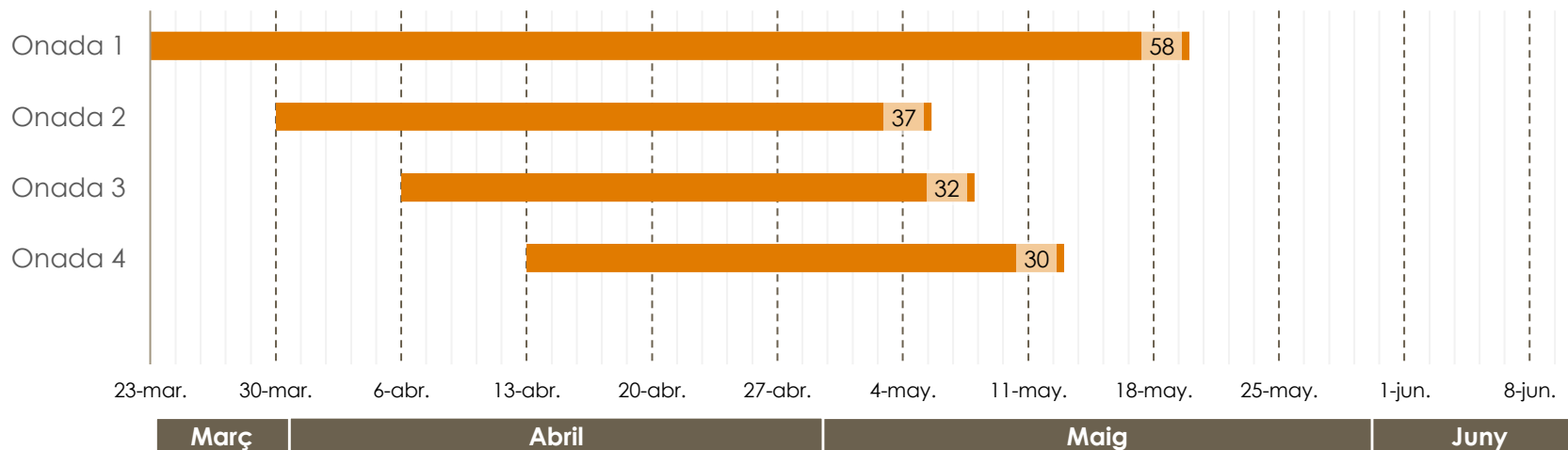


Més de la meitat de les persones consultades pensen que el confinament durarà un màxim de 30 dies més, mentre que el 33% ho allarguen entre 30 i 45 dies més.

D'altra banda, es redueixen respecte les anteriors onades els que allarguen encara més el confinament.

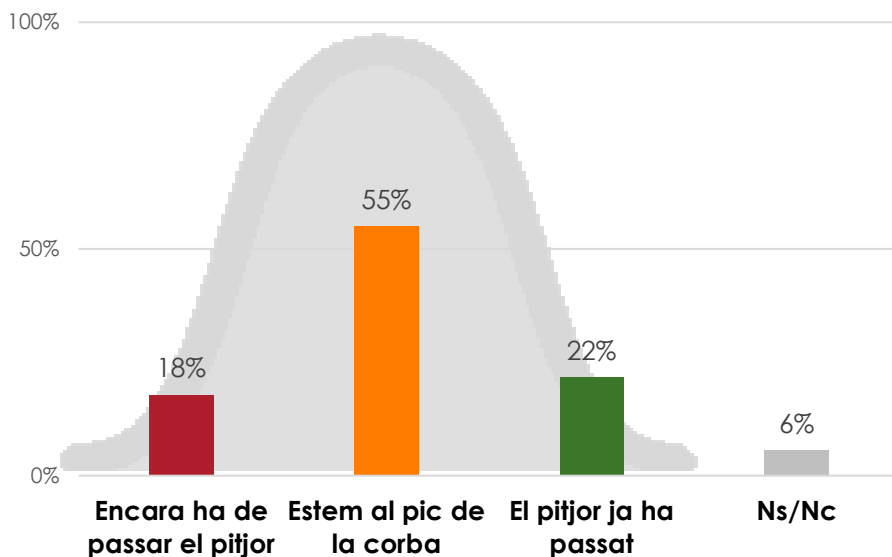
Expectatives en relació al confinament

Evolució de la durada mitjana percebuda del confinament



Es va mantenint la durada mitjana que es percep per a l'acabament del confinament, fet que comporta que aquest s'allargui una mica més en el temps, fins aproximadament mitjans de maig.

En quin punt creus que estem actualment?



El **55%** de les persones consultades perceben que actualment s'està al **pic de la corba** de la pandèmia, mentre que la resta es reparteixen de forma bastant equilibrada entre els que pensen que encara no ha arribat el pitjor i els que creuen que ja està de baixada.

DIFERÈNCIES SEGONS COL·LECTIUS

- Mentre els homes tenen una major percepció que actualment este al pic de la corba, les dones, tot i pensar la majoria el mateix que els homes, també tendeixen més a percebre que el pitjor ja ha passat.
- Les persones de 36 a 50 anys tendeixen més que la resta ha pensar que el pitjor encara no ha passat, mentre que els més joves perceben amb més freqüència que el pitjor ja ha passat i els més grans que estem al pic de la corba.



ceres 
investigació sociològica
i de mercats

Raval de Jesús, 36. 1ª planta

43201 Reus

T. 977 773 615

www.gabinetceres.com

 @GabinetCeres